


pay·pod™

Foco nos clientes.
Não no dinheiro.



"A Paypod
poupa tempo,
poupa dinheiro
e é um ótimo
impulsionador
de moral!"

Famosa padaria do Reino Unido otimiza a higiene no manuseamento de comida com a estação de pagamento Paypod™ da CPI

Há mais de 150 anos que a Botham's of Whitby é um destino delicioso tanto para os locais como para os visitantes. A padaria familiar fundada por Elizabeth Botham em 1865, hoje operada com orgulho pelos seus bisnetos e trinetsos, oferece atualmente cinco unidades na histórica e pitoresca vila pesqueira de Whitby, no litoral norte de Yorkshire, Reino Unido, e nos seus arredores. É um verdadeiro ponto de referência na área, tendo servido muitas famílias locais durante gerações, assim como conquistado novos devotos todos os dias.





A excelente higiene numa loja movimentada é sempre a prioridade máxima

Como em muitos estabelecimentos alimentares, a dicotomia entre o manuseamento de alimentos e o manuseamento de dinheiro é sempre uma prioridade na Botham's. O desejo de apresentar comida fresca e com higiene está muitas vezes em desacordo com a necessidade de receber notas e moedas que muitas vezes são o oposto.

“Qualquer pessoa que conta dinheiro está bem familiarizada com essa experiência. Conseguimos sentir a sujidade nas nossas mãos”, observou Kay.

A Botham's, como muitos estabelecimentos similares, respondeu ao desafio ao impor que os funcionários usassem luvas e lavassem frequentemente as mãos entre o atendimento a cada cliente. De facto, as práticas gerais de higiene da Botham's há muito que lhes valeu a cobiçada classificação de “cinco estrelas” da administração local, um facto ostentado com orgulho na placa colocada oficialmente na frente das instalações.

Paypod: a forma mais limpa de lidar com dinheiro

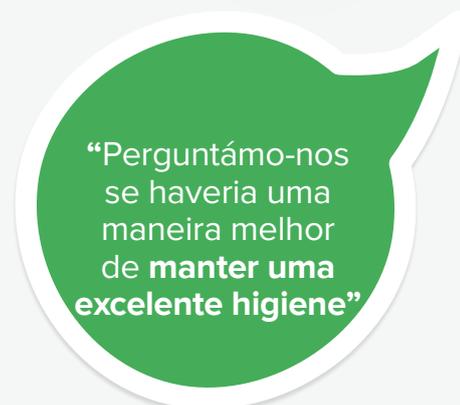
No início de 2018, Kay e a sua equipa descobriram a estação de pagamento Paypod da Crane Payment Innovations (CPI), suportada pelo revendedor Giesecke+Devrient Currency Technology (G+D), baseado no Reino Unido. A Paypod permite que os clientes manuseiem todo o dinheiro como fazem agora com cartões de crédito, introduzindo as notas e moedas na máquina e recebendo o troco. Os operadores de caixa monitorizam a transação no ecrã, mas nunca tocam em dinheiro algum, permitindo-lhes continuar a cumprimentar e a servir o próximo cliente na fila muito mais depressa.

A Paypod está disponível em dois modelos para melhor se adaptar à sua loja: no balcão (híbrido) ou dentro do balcão (incorporado). Ambos os modelos incluem recirculadores de notas e moedas de alta velocidade.



No entanto, com longas filas de clientes ao longo de grande parte de cada dia, esses preciosos segundos começam a acumular-se e estavam, cada vez mais, a tirar-lhes o papel principal de cumprimentar calorosamente os clientes e de criar e servir comidas deliciosas para eles. Numa cidade cheia de cafés pitorescos, excelentes lojas de “fish and chips” e outras escolhas concorrentes, a gerência preocupou-se se as suas longas filas também poderiam estar a afugentar alguns clientes.

“Perguntámo-nos se haveria uma maneira melhor de manter uma excelente higiene e também de acelerar as coisas”, disse Kay.



“Perguntámo-nos se haveria uma maneira melhor de **manter uma excelente higiene**”

A Paypod também inclui software de interface POSling™ que se liga a qualquer sistema de ponto de venda Windows®.

“Na sua última visita, o inspetor de saúde e higiene disse que nunca tinha visto nada parecido e achou uma ideia fantástica”, disse Kay. É claro que o inspetor também notou que a loja continuava a ser digna da sua merecida classificação de higiene “cinco estrelas”.



Poupa tempo, poupa dinheiro

Kay revelou que enquanto a higiene era o principal impulso para adotarem o dispositivo inovador, ela e a sua equipa ficaram surpreendidas e satisfeitas com o tempo que a Paypod está a poupar nos seus procedimentos noturnos de contagem de caixas.

Todas as noites, explicou ela, os gerentes precisariam de passar entre meia hora a 45 minutos a contar manualmente todas as notas e moedas e a preencher a papelada ou mais tempo se houvesse uma discrepância.

Na verdade, pequenas discrepâncias não eram incomuns. Na urgência de uma loja movimentada, vários funcionários podem estar a pegar em moedas da caixa ao mesmo tempo para ajudar a agilizar os clientes, um hábito que, por vezes, pode levar a que seja dado o troco errado. Com a Paypod, essa perda de receita é coisa do passado, assim como o tempo que os funcionários perdem a lidar com dinheiro.

“Com a Paypod, contar as caixas demora agora talvez dez minutos, no máximo”, disse Kay. “Agora, toda a gente sai do trabalho minutos após o fecho. Adoram isso. Poupa tempo, poupa dinheiro e é um ótimo impulsionador de moral.”



Os tempos de fila também estão a começar a diminuir; embora o cliente ocasional às vezes precise que lhe expliquem o processo, algo que não tarda a compreender.

“A maioria das pessoas está familiarizada com o conceito Paypod — todos nós o fazemos regularmente no estacionamento e em todos os tipos de quiosques self-service”, observou Kay.





Um ótimo serviço, uma instalação rápida e **mais Paypods a caminho**



Kay acrescentou que o serviço e a atenção da CPI e G+D foram excelentes. O pessoal da Botham's foi convidado a visitar a fábrica da Paypod em Manchester e foi dada uma unidade experimental para testar durante vários meses.

“Chegaram numa noite e, na manhã seguinte, a Paypod já estava a funcionar e pronta para a abertura”, afirmou. “Os representantes estavam lá a ver as primeiras transações dos clientes para ter a certeza de que estava tudo bem. E estava, tudo funcionou perfeitamente.”

Com a sua unidade permanente a trabalhar bem na unidade de Enterprise Way, os colegas nas outras unidades da Botham's perguntaram quando terão a sua própria Paypod. Em seguida, a Botham's planeia implementar instalações nas unidades originais de Baxtergate e Skinner Street, com mais programadas para os próximos 6 a 12 meses.

“Esta tem sido uma excelente solução para a loja em Enterprise Way e tenho a certeza de que também será igualmente bem-sucedida nas nossas outras lojas”, disse Kay.



Paypod. A postos para servir o seu negócio.

