



**Foco nos clientes.
Não no dinheiro.**



Popular lounge bar italiano elimina o tempo de tratamento de dinheiro com a estação de pagamento Paypod™ da CPI

O Caffè Internet, perto de Nápoles, Itália, encanta os clientes com uma grande oferta, desde café acabado de fazer e pastelaria deliciosa a pizzas e bebidas de bar de primeira qualidade, tudo isto enquanto lhes proporciona um ambiente chique para se encontrarem com os amigos. Os proprietários deste lounge bar servem centenas de clientes por dia e processam mais de 1200 transações diariamente na sua localização principal em Sant'Anastasia, perto do famoso santuário de Madonna dell'Arco.





Fundado por Genoveffa Esposito e pelo seu marido em 2000, o Caffè Internet abriu desde então três outras sucursais, com Genoveffa ainda a administrar a unidade de Sant'Anastasia.

Genoveffa e o seu marido são apaixonados, uma característica patente em todo o café. A pastelaria e os alimentos são frescos; o ambiente é limpo e moderno e os seus funcionários são entusiastas e focados no cliente. No entanto, explica Genoveffa, há um aspeto da operação pelo qual ela não é apaixonada e nunca será.

“Odeio lidar com o dinheiro”, afirma. “Por vezes, passo mais de uma hora por dia a separar e a contar as notas e as moedas de cada registo. Todos os dias, várias vezes. Prefiro muito mais passar o meu tempo a conversar com clientes e funcionários, a verificar a comida e o serviço e a certificar-me de que todos estão a ter uma excelente experiência”.

Paypod: uma maneira melhor de lidar com dinheiro

Durante anos, Genoveffa aceitou esta tarefa diária como uma parte indesejável mas obrigatória do negócio. Então, um dia, num supermercado local, ela viu uma máquina que aceitava dinheiro, contava-o, fazia o troco corretamente, guardava o dinheiro em segurança e registava tudo automaticamente.

Após algumas averiguações, ela soube que o fabricante, a Crane



Payment Innovations (CPI), tinha acabado de lançar uma nova oferta de última geração, a estação de pagamento Paypod™.

“Soube imediatamente que esta era a solução ideal para nós”, disse ela. Em breve, estava a visitar o salão de exposições da Paypod, a testemunhar o novo equipamento em ação e a debater as possibilidades com a CPI.

“Agora, só trago a caixa para o banco e está feito”

Pouco tempo depois, instalou a Paypod na sua loja principal. A diferença foi imediata. “Agora, só trago a caixa para o banco e está feito”, disse ela. “Demora dois minutos e sei que estará 100% correta. De repente, tenho muito mais tempo para cuidar das partes mais importantes da minha loja: as pessoas e a comida. É fantástico!”



Opções flexíveis e o benefício da surpresa

Enquanto Genoveffa apreciou imediatamente o impacto de uma reconciliação de dinheiro mais rápida e precisa, foi uma experiência assustadora que reforçou o benefício do design robusto e seguro da Paypod.

A 30 de novembro de 2018, por volta da 01h30 da manhã, dois assaltantes armados invadiram o Caffè Internet e apontaram as armas aos funcionários assustados, exigindo o dinheiro da caixa. Os ladrões levaram tudo o que puderam: um pequeno montante de dinheiro. Não conseguiram aceder aos milhares de euros fechados em segurança na Paypod.

Ao reconhecer a segurança e a eficiência proporcionadas pela Paypod, Genoveffa está atualmente a trabalhar com a



CPI para levar esta tecnologia também para as suas outras unidades.

“Está a funcionar muito bem nesta loja, a fazer tudo o que está relacionado com o dinheiro, como a recolha, a distribuição do troco, a contagem e o arquivo. Já não tenho de me preocupar mais com isto. Quero mesmo que estas capacidades estejam presentes em todas as nossas lojas muito em breve”, disse ela.





Um ótimo serviço, uma instalação rápida e **mais Paypods a caminho**



A Paypod está disponível em dois modelos que melhor cumprem as necessidades da loja individual e que podem ser facilmente instalados no balcão ou embutidos num balcão. Ambas as opções incluem recirculadores de notas e moedas de alta velocidade e um software de interface POSlinq™ que se pode ligar a qualquer sistema de ponto de venda Windows®.



Se necessário, a Paypod também pode ser ligada a soluções de middleware existentes. Para saber mais sobre os fantásticos benefícios que a Paypod pode oferecer ao seu negócio, experimente a nossa calculadora de rentabilidade do investimento em **mypaypod.it** ou fale com um dos nossos especialistas em integração em **info@paypod.it**.

Paypod. A postos para servir o seu negócio.

