

  
**pay·pod™**

Potrete concentrarvi sui  
clienti anziché sui contanti.  
Anziché sui contanti.



“Paypod ti fa  
risprmiare  
tempo e denaro,  
ed e' un grande  
aiuto per il tuo  
morale!”

## **Famosa panetteria britannica ha ottimizzato l'igiene nella manipolazione degli alimenti con la Cassa Automatica Paypod™ di CPI**

Botham's of Whitby è la 'squisita' meta di visitatori e abitanti del luogo da oltre 150 anni. La panetteria artigianale a conduzione familiare fondata da Elizabeth Botham nel 1865 e gestita oggi con grande orgoglio dai suoi pronipoti e bis-bis-nipoti, vanta ben cinque sedi nello storico e pittoresco borgo marinaro di Whitby, ubicato sulla costa nordorientale dell'Inghilterra, nella contea dello North Yorkshire. Si tratta di una vera e propria istituzione di questa zona, che ha servito moltissime famiglie e generazioni del luogo, oltre a conquistarsi nuovi appassionati ogni giorno..





## Negozi sempre affollati che ha come priorità un **ottimo livello di igiene**

Al pari di molte attività ristorative, la dicotomia tra manipolazione degli alimenti e contatto con il denaro è sempre in cima alle priorità di Botham's. Il desiderio di servire cibo fresco e all'insegna dell'igiene è spesso in contrasto con la necessità di maneggiare banconote e monete che, solitamente, di pulito hanno ben poco.

“Chi è costretto a contare soldi è pienamente consapevole di questo aspetto: lo sporco e la polvere che si avvertono sulle mani” ha puntualizzato Kay.

Botham's, al pari di altre attività simili, ha risposto alla sfida richiedendo ai dipendenti di indossare guanti e di lavarsi costantemente le mani dopo aver servito ciascun cliente. A dire il vero, le prassi igieniche generali di Botham's hanno già da tempo consentito alla panetteria di conseguire l'ambita classificazione a “cinque stelle” rilasciata dall'amministrazione locale, un conseguimento esposto con orgoglio sull'insegna visibile ufficialmente all'ingresso del locale.

## **Paypod**—Una gestione del denaro più pulita

All'inizio del 2018, Kay e il suo team hanno scoperto Paypod Pay Station di Crane Payment Innovations (CPI) grazie al rivenditore Giesecke+Devrient Currency Technology (G+D) con sede nel Regno Unito. Paypod consente ai clienti di gestire il denaro al pari delle carte di credito, inserendo loro stessi le banconote e le monete nella macchinetta e accettando il resto.

I cassieri monitorano la transazione sullo schermo senza toccare il denaro e, in tal modo, possono accogliere e servire il cliente successivo in tempi ancora più rapidi.

“Ci siamo chiesti se ci fosse un modo migliore per mantenere un'igiene perfetta”

Tuttavia, con lunghe code di clienti per gran parte della giornata, questi preziosi secondi vanno a sommarsi e stavano detraendo sempre più l'attenzione dalle loro attività primarie, ovvero accogliere cordialmente i clienti e preparare e servire meravigliose delizie. In una cittadina strapiena di pittoresche caffetterie, fantastici negozi di fish and chips e altre opzioni allettanti, la direzione temeva che le lunghe code potessero spingere alcuni clienti a scegliere la concorrenza.

“Ci siamo chiesti se era possibile, in qualche modo, mantenere gli ottimi livelli di igiene e accelerare i processi” ha affermato Kay.



Paypod è disponibile in due modelli diversi adatti alle esigenze di ogni negozio: design da banco (ibrido) o integrato nel banco (integrato), che includono riciclatori di banconote e monete ad alta velocità. Paypod include anche il POSling™ Interface Software, che si collega con qualsiasi sistema POS Windows®.

“Durante la sua ultima visita, l'ispettore sanitario ha dichiarato di non aver mai visto una cosa simile e l'ha ritenuta un'idea fantastica” ha raccontato Kay. Per fortuna, ha anche aggiunto che il negozio continuava a meritarsi la sua sudata classificazione igienica a “cinque stelle”.



## Risparmio di tempo e denaro

Kay ha rivelato che, benché l'igiene sia il fattore primario alla base dell'introduzione dell'innovativo dispositivo, sia lei che il suo team sono rimasti sorpresi e contenti del tempo risparmiato con Paypod durante le procedure di incasso serali.

Ogni sera, ha spiegato, i manager impiegavano dai 30 ai 45 minuti per contare manualmente tutte le banconote e le monete e riempire gli appositi moduli o anche di più se rilevavano qualche discrepanza.

A dire il vero, ammanchi di piccola entità non erano insoliti; per sbrigarsi in un negozio pieno di gente, parecchi dipendenti prendevano velocemente monete dalla cassa per non trattenere a lungo i clienti, un'abitudine che, a volte, portava a consegnare il resto sbagliato. Con Paypod, tutto quel reddito perso è ormai una cosa del passato, cosa che vale anche per i dipendenti, che non maneggiano più il denaro.

"Grazie a Paypod, le procedure di incasso adesso impiegano 10 minuti massimo" ha affermato Kay.



"Vanno tutti a casa dalle loro famiglie a pochi minuti dalla chiusura. È un aspetto che amano tantissimo. Fa risparmiare tempo, denaro e solleva il morale."

Anche l'attesa in coda sta cominciando a diminuire; benché talvolta sia necessario spiegare la procedura a qualche cliente, imparano a usare il sistema rapidamente. "Conosciamo quasi tutti il concetto alla base di Paypod: lo usiamo costantemente nei parcheggi e nei chioschi self-service" ha puntualizzato Kay.





Ottimo servizio, installazione rapida e **ulteriori Paypod in programma**



Il servizio e la disponibilità di CPI e G+D, ha dichiarato Kay, sono stati eccezionali. Il personale di Botham's è stato invitato a visitare lo stabilimento produttivo di Paypod di Manchester e ha ricevuto un'unità campione da provare nel corso di vari mesi.

"Il team di Paypod è venuto in negozio in serata e il dispositivo era pronto all'uso per l'apertura al mattino" ha sottolineato.

"I rappresentanti hanno monitorato le prime transazioni con i clienti per accertarsi che tutto funzionasse alla perfezione e, infatti, non abbiamo avuto alcun problema."

Con un'unità permanente in piena attività presso la sede di Enterprise Way, i colleghi di altri negozi Botham's hanno chiesto quando potranno usarne una anche loro. I prossimi Paypod saranno installati presso i negozi Botham's di Baxtergate e quello originale di Skinner Street, ma è prevista l'installazione di ulteriori unità nell'arco dei prossimi 6-12 mesi.

"Questa soluzione si è rivelata ottimale per la sede di Enterprise Way e sono certa che riscuoterà lo stesso successo negli altri nostri negozi" ha detto Kay.



**Paypod.** Pronto a servire la tua attività.

